



## POLITIQUE DE GESTION

Edition 004

21/11/2019

EUROPEA DE TRANSPORTADORES Y SISTEMAS, S.L (EUROTRANSIS) s'inquiète pour la conformité des exigences de ses clients depuis longtemps, les exigences légales d'une entreprise qui souhaite se développer pour ses clients et surtout de ses engagements envers la société.

C'est pourquoi la direction a énoncé et conçu cette politique de gestion pour répondre aux besoins de nos clients, adopter un système de gestion de la qualité basé selon la norme UNE-EN ISO 9001 :2015 avec le lien suivant :

### DESIGN, CONCEPTION ET MONTAGE DE MACHINERIE AUXILIAIRE ET ROULEAUX POUR LES CONVOYEURS, LES RAILS ET LES TRANSPORTEURS ET AUTRES ÉLÉMENTS DESTINÉE PRINCIPALEMENT A L'INDUSTRIE

Les lignes directrices qui nous guident sont :

- Le développement et la mise en œuvre du système de gestion de qualité susmentionné dans tous les services que nous fournissons, ainsi que la mise à jour et l'actualisation, sans ignorer le respect des exigences légales auxquelles l'organisation a souscrit
- Obtenir la pleine satisfaction des clients, en se concentrant sur leurs besoins et leurs attentes.
- Sensibiliser et former les employés aux questions de qualité et autres questions spécifiques établies par l'organisation.
- L'engagement de respecter les exigences de la norme de référence et d'améliorer l'efficacité du système.
- L'engagement social de l'organisation comprend :
  - Un engagement de refus contre toute forme de travail des enfants
  - Refus de tout type de travail forcé tel que défini dans la convention n ° 29 de l'OIT
  - Un engagement à fournir pour un environnement de travail sûr et sain qui minimise les accidents de travail possibles
  - La promotion de l'égalité professionnelle évitant les discriminations en matière d'embauche, de rémunération, d'accès à la formation, de promotion, de licenciement ou de retraite basés sur la race, l'origine sociale ou nationale, la caste, la naissance, la religion, le handicap, le sexe, l'orientation sexuelle, la responsabilité familiale, statut matrimonial, appartenance à un syndicat, opinions politiques, âge ou toute autre condition pouvant donner lieu à une discrimination.

Cette politique de gestion est comprise, mise en œuvre et tenue à jour à tous les niveaux e l'organisation et bénéficie d'un engagement total la direction de EUROPEA DE TRANSPORTADORES Y SISTEMAS.

A Cabra, le 21 Novembre de 2019

LA DIRECTION