

ROLTIA INTRALOGISTICS S.L. (ROLTIA) s'engage depuis des années à respecter scrupuleusement les exigences de ses clients, les exigences légales et les attentes propres à une entreprise qui souhaite croître avec ses clients et, avant tout, en tenant compte de ses engagements envers la société.

C'est pourquoi la Direction a formulé et conçu cette Politique de gestion, visant à satisfaire les attentes et besoins de nos clients, en adoptant un Système de Gestion de la Qualité, basé sur la norme UNE-EN ISO 9001 :2015, avec la portée suivante :

CONCEPTION, FABRICATION ET INSTALLATION DE MACHINES AUXILIAIRES ET ROULEAUX POUR LE TRANSPORT, EN PARTICULIER LES CHEMINS DE ROULEAUX, LES BANDES TRANSPORTERES ET D'AUTRES ÉLÉMENTS, DESTINÉS PRINCIPALEMENT À L'INDUSTRIE.

Les directives qui nous guident sont les suivantes :

- Le développement et la mise en œuvre du Système de Gestion de la Qualité mentionné dans tous les services que nous fournissons, ainsi que sa mise à jour et son maintien, sans négliger le respect des exigences légales et autres auxquelles l'organisation adhère.
- Atteindre la pleine satisfaction des clients, en nous concentrant sur leurs besoins et attentes.
- Sensibiliser et former les employés sur les sujets relatifs à la qualité et à d'autres domaines spécifiques établis par l'organisation.
- L'engagement à respecter les exigences de la norme de référence et à améliorer en continu l'efficacité du système.
- L'engagement social de l'organisation, qui inclut :
 - Un engagement ferme à rejeter toute forme de travail des enfants.
 - Le rejet de toute forme de travail forcé tel que défini par la Convention 29 de l'OIT.
 - Un engagement à fournir un environnement de travail sûr et sain, minimisant les risques d'accidents du travail.
 - La promotion de l'égalité des chances en matière d'emploi, évitant toute discrimination dans le recrutement, la rémunération, l'accès à la formation, la promotion, le licenciement ou la retraite en raison de la race, de l'origine sociale ou nationale, de la caste, de la naissance, de la religion, du handicap, du sexe, de l'orientation sexuelle, des responsabilités familiales, de l'état civil, de l'affiliation syndicale, des opinions politiques, de l'âge ou de toute autre condition susceptible de conduire à de la discrimination.

Cette Politique de gestion est comprise, mise en œuvre et maintenue à jour à tous les niveaux de l'organisation et bénéficie de l'ENGAGEMENT TOTAL de la Direction de ROLTIA.

À Cabra, le 26 avril 2024

LA DIRECTION